



ГБУЗ СК «Ставропольский
краевой центр общественного
здоровья и медицинской
профилактики»
г. Ставрополь,
ул. Тюльпановая, 12/2
тел. 8 (8652) 99-05-62
E-mail: kraycmp@mail.ru

*«Mens sana in corpore sano» -
надо стремиться к тому,
чтобы в здоровом теле
был здоровый дух».*

Римский поэт Ювенал

Узнайте то, что Вам нужно знать!

Каждый из нас в течение своей жизни неоднократно встречается с медицинскими работниками. В детстве нас в поликлинику к педиатру приводят мамы, в дальнейшем мы уже сами обращаемся к медикам за помощью, если заболеем. Или почувствуем себя плохо наши дети, родители... И разговаривая с врачом мы не всегда знаем, что необходимо ему сообщить, а также о чём нужно спросить обязательно. То не можем вспомнить, когда и к каким специалистам обращались, то какие назначения нам делали... И в таких случаях мы не можем помочь врачу в его работе. Ещё в медицинском институте на лекциях по истории медицины студентам рассказывают восточную притчу. «Нас трое, я, ты и твоя болезнь» - говорил лекарь. - «Если ты будешь вместе с болезнью, то я не смогу вас двоих победить. Если же я и ты будем вместе против болезни, то победим её». Говоря о дне сегодняшнем, пациенты и члены их семьи должны стать частью медицинской команды при оказании помощи и играть важную роль в принятии решений, связанных с их здоровьем.

Добровольное информированное согласие, которое Вас просят подписать - не формальность! Согласие является обязательным при оказании медицинской помощи, поэтому уточните у врача всё, что Вас интересует! Помните! Безопасность пациента – ответственность каждого! Профилактика заболеваний – основа Вашего здоровья и благополучия. Своевременно обращайтесь за медицинской помощью. Не стесняйтесь задавать вопросы, если Вы пациент или родственник (законный представитель). Информировать медицинских работников о любых отклонениях в состоянии своего здоровья при получении медицинской помощи.

Как повысить эффективность медицинской помощи?

На амбулаторном приеме:

- запишите вопросы, которые Вы хотите задать врачу
- соберите полную информацию о хронических заболеваниях ваших родственников, предоставьте полную информацию о своей болезни, перенесенных операциях и заболеваниях
- предоставьте полный список принимаемых Вами лекарств, витаминов, пищевых добавок

- перед выпиской лекарства напомним своему врачу, что Вы беременны (кормите грудью) или имеете аллергические реакции на лекарства
- записывайте важную информацию, связанную с Вашим лечением
- при необходимости, попросите родственника сопровождать Вас и присутствовать на приеме у врача.

Если Вам необходимо диагностическое исследование, то уточните:

- Каким образом исследование будет выполняться?
- Что нужно сделать, чтобы подготовиться?
- Как Вы будете себя чувствовать в ходе исследования и после его проведения?
- Есть ли необходимость в обезболивании при данном обследовании?
- Когда Вы сможете получить результаты?

В конце приема уточните:

- если врач рекомендует лечение, спросите об альтернативных вариантах лечения
- уточните основные моменты, связанные с лечением, чтобы убедиться, правильно ли Вы поняли доктора
- уточните план дальнейшего наблюдения, дату и время следующего приема
- попросите памятки, брошюры, видео, ссылки на веб-сайты для более полной информации о заболевании
- уточните, необходимо ли Вам прийти на повторный прием, если состояние будет ухудшаться (или Вы не сможете следовать рекомендациям)
- уточните, необходимо ли Вам прийти на повторный прием, если возникнут аллергические и побочные реакции при приеме лекарств.

При госпитализации в стационар:

- Сообщите врачу точную и полную информацию о своем состоянии, перенесенных заболеваниях и принимаемых лекарствах.
- Уточните, есть ли необходимость в продолжении приема тех лекарственных препаратов, которые Вы принимали дома.
- При выписке из больницы, попросите своего врача объяснить дальнейший план лечения, включая особенности приема назначенных лекарств, обсудите прогноз лечения, определите даты следующей консультации врача.

При госпитализации в стационар с целью оперативного лечения:

- Уточните, какая операция и что именно планируется сделать во время операции. Получите полную информацию о планируемой операции, возможных осложнениях в послеоперационный период, существующих альтернативных способах лечения.
- Уточните, какой вид наркоза планируется во время операции и существуют ли альтернативные способы обезболивания. Возможные осложнения от данного вида обезболивания в ходе операции, а также в послеоперационном периоде.

22.10.2020

Подготовлено по материалам ФГБУ

«Национальный институт качества» Росздравнадзора

врачом – методистом ГБУЗ СК «СКЦОЗП» Игорем Долгошеевым