

Ветеринару А. Михайлову Е.А. Рамадина А.А. Зарькина Е.М.  
Ви - работа  
09 марта 2016 г.  
г. Ставрополь ~ 01-05/91



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
Ставропольского края  
ПРИКАЗ

О проведении краевого конкурса «Поликлиника начинается с регистратуры»

В целях совершенствования порядка организации деятельности регистратур поликлиник медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Ставропольского края (далее соответственно – медицинские организации, министерство) и повышения эффективности и качества работы их сотрудников

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Объявить с 10 марта 2016 г. по 10 июня 2016 г. краевой конкурс «Поликлиника начинается с регистратуры» (далее - Конкурс).
2. Утвердить:
  - 2.1. Положение о проведении Конкурса согласно приложению 1 к настоящему приказу.
  - 2.2. Состав конкурсной комиссии по проведению Конкурса (далее – конкурсная комиссия) согласно приложению 2 к настоящему приказу.
3. Руководителям медицинских организаций:
  - 3.1. Назначить ответственное должностное лицо за проведение Конкурса.
  - 3.2. Разместить информацию о проведении Конкурса и анкету по оценке работы регистратуры поликлиники для пациентов (далее – анкета) на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Начальнику отдела организационной и информационно-аналитической работы министерства разместить настоящий приказ на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра

А.А. Пучков

ГБУЗ СК КККВД  
01/283 10.03.16  
Вход. № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

10.03.16 8:12:10

ФОРМА

АНКЕТА

для пациентов медицинской организации по оценке работы регистратуры  
поликлиники \_\_\_\_\_

№ п/п	Критерии оценки регистратуры	Оценка работы, где (5 - высшая оценка, 1 - низшая)				
		1	2	3	4	5
1.	Наличие и доступность информации по всем направлениям деятельности медицинской организации (в том числе о времени приема врачей, режиме работы структурных подразделений, о правилах вызова врача на дом)	1	2	3	4	5
2.	Вежливость сотрудников регистратуры	1	2	3	4	5
3.	Отзывчивость/внимательность/тактичность регистратора	1	2	3	4	5
4.	Оказание консультаций регистраторами лично/по телефону	1	2	3	4	5
5.	Удовлетворенность работой регистратуры	1	2	3	4	5
6.	Был ли решен Ваш вопрос	1	2	3	4	5
7.	Ваши предложения					