

УТВЕРЖДАЮ:  
 Министр здравоохранения  
 Ставропольского края  
 В.Н. Колесников  
 «28» 03 2023 г.

**План**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
 оценки качества условий оказания медицинских услуг  
**ГБУЗ СК «Краевой клинический кожно-венерологический диспансер»**  
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению	Фактический срок реализации
<b>1.Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Поддерживать информацию о деятельности учреждения на информационных стендах и сайте в актуальном состоянии.	Актуализация информации м своевременное внесения изменений в информацию о деятельности медицинской организации на официальном сайте учреждения, в т.ч. Территориальная программа на 2023 год, план по противодействию коррупции.	январь 2023  контроль 1 раз в квартал	Заместитель главного врача по ОМР Ромащенко А.А.; ведущий программист Подледнев А.С.		
1.2		Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности	Контроль 1 раз в квартал	Заместитель главного врача по		



	пациентам в учреждении.			Н.М.		
2.2		Развивать деятельность в региональном сегменте РМИС (обеспечение возможности записи на прием в поликлинику через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»)	1-4 квартал с контролем 1 раз в квартал	Ведущий программист Подледнев А.С.		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Замечаний нет	Поддержание зоны отдыха (скамьи с деревянными рейками) в удовлетворительном состоянии для обеспечения комфортного созерцания окружающей среды и элементов природы, для общения в небольшом кругу собеседников.	Контроль 1 раз в квартал: 2023 г.	Заместитель главного врача по ОМР Ромащенко А.А.; заместитель главного врача по хозяйственной части Маложонов Н.М.		
3.2		Визуализации информации на светодиодном табло.	Контроль 1 раз в квартал: 2023 г	Ведущий программист Подледнев А.С.		
3.3		Обеспечение сопровождения пациентов, поддержание кресел-колясок для инвалидов в удовлетворительном состоянии.	Контроль 1 раз в квартал: 2023 г	Главная медицинская сестра Зорькина Е.И.		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1	Замечаний нет	Обеспечение и создание условий для благоприятного психологического климата в медицинской организации (организация и проведение информационно-просветительной работы, семинаров, тренингов, проведение круглых столов по вопросам толерантности) по темам:	1-4 квартал 2023 г	Заместитель главного врача по ОМР Ромащенко А.А. Заместитель главного врача по КЭР		

		1. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в медицинской среде. 2. Межличностные конфликты в медицинском трудовом коллективе. 3. Принципы профилактики и предупреждения конфликтов в организации.	Май Сентябрь Декабрь	Мосесьянц Ф.А.		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1	Замечаний нет	С целью повышения уровня удовлетворенности населения качеством условий: - Разработка дополнительных медицинских программ различной направленности; - Изучение методических рекомендаций общения медиков с пациентами во время дистанционных и очных консультаций.	Февраль Апрель	Заместитель главного врача по ОМР Ромашенко А.А. Заместитель главного врача по КЭР Мосесьянц Ф.А.		
5.2		Продолжить анкетирование пациентов, посещающих учреждение, по вопросам удовлетворенности качеством и условиями оказания медицинской помощи, с обсуждением результатов на медицинских советах Обеспечить наличие анкет по НОК и условий для их заполнения в учреждении.	1-4 квартал 1 раз в квартал: 2023 г.	Заместитель главного врача по ОМР Ромашенко А.А.		

Главный врач



М.А. Земцов

Исп.: Ромашенко А.А.  
Тел.: (8652)286795